

POLÍTICA DA QUALIDADE

A MEDIHEALTH tem por objectivo fundamental a prestação de assistência técnica, venda de factores de produção e Consultoria, relativos aos pedidos que lhe são presentes por singulares e organizações públicas e privadas. Neste sentido, a MEDIHEALTH pretende seguir os seguintes princípios:

- Prestar produtos e serviços que satisfaçam as necessidades e expectativas dos Clientes através da melhoria contínua do nosso desempenho;
- Atender prontamente os Clientes e outros parceiros, desenvolvendo uma relação de mútua confiança entre todos;
- Promover o desenvolvimento de competências dos colaboradores da MEDIHEALTH, e outras partes interessadas de modo a garantir que todos os serviços são executados por profissionais competentes e responsáveis;
- Assegurar o cumprimento integral dos requisitos legais, normativos e internos, relacionados com o Sistema de Gestão da Qualidade.
- Estabelecer e rever periodicamente os objectivos e o Sistema de Gestão da Qualidade de forma a melhorar continuamente a sua eficácia e a satisfação das partes interessadas;
- Comunicar junto das partes interessadas a presente Política da Qualidade, para que esta seja compreendida e sejam adoptadas práticas coerentes, relacionados com o Sistema de Gestão da Qualidade;
- Tratar as reclamações de todos os seus clientes e beneficiários dos mesmos com prontidão e integridade, cumprindo a legislação e regulamentação aplicáveis.

Em suma, a nossa Política da Qualidade é:



medihealth.co.mz

Morada: Avenida Maguiguana | n°37, 2º Andar | Bairro Polana | Maputo | Moçambique

T: +258 20 600 050 | **E:** info@medihealth.co.mz



A presente Política encontra-se incluída no Manual de Gestão da MEDIHEALTH.